

Polisvoorwaarden

Independer Extra Zorgdekking
na een auto-ongeval

Chubb 2020-12



Inhoud

Deze voorwaarden gelden voor jou en je Independer Extra Zorgdekking na een auto-ongeval, behalve als er op het certificaat iets anders staat vermeld. Waar in deze voorwaarden over de verzekering wordt gesproken, wordt de Independer Extra Zorgdekking na een auto-ongeval bedoeld. Deze voorwaarden vormen samen met het certificaat de inhoud van de overeenkomst.

Algemeen

Artikel 1	Algemene uitgangspunten	3
Artikel 2	Begrippen	3

Begin, looptijd en einde van een verzekering

Artikel 3	Begin en looptijd van de verzekering	3
Artikel 4	Einde van de verzekering	4

Niet of beperkt verzekerde situatie

Artikel 5	Niet verzekerde situaties	4
Artikel 6	Beperking terrorismerisico	4

Wat is precies verzekerd?

Artikel 7	Verzekerde zorg	5
------------------	-----------------	---

Schade

Artikel 8	Plichten van verzekerde na schade	5
Artikel 9	Vaststelling schadevergoeding	6

Voorwaarden

Artikel 10	Wijziging voorwaarden	6
-------------------	-----------------------	---

Overige bepalingen

Artikel 11	Adres	6
Artikel 12	Bescherming persoonsgegevens	6
Artikel 13	Wat doen we bij fraude?	6
Artikel 14	Nederlands recht, klachten en geschillen	7

Algemeen

Artikel 1

Algemene uitgangspunten

1. Basisgegevens van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is afgesloten op basis van de gegevens die je bij de aanvraag van een autoverzekering aan Independer hebt doorgegeven. De Independer Extra Zorgdekking na een auto-ongeval is alleen geldig zo lang deze autoverzekering loopt.

2. Polis en voorwaarden

De verzekeringsovereenkomst is gekoppeld aan de op het certificaat vermelde autoverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van de verzekeringsovereenkomst.

3. Premie

Deze verzekering is gratis voor jou, want Independer betaalt de premie van de Independer Extra Zorgdekking na een auto-ongeval.

Artikel 2

Begrippen

1. Verzekeraar

Chubb European Group SE, Nederlands bureau, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, KvK Rotterdam nr. 24353249.

Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Hierna te noemen: "de verzekeraar"

Chubb verzorgt namens Independer deze verzekering. Als in de tekst wordt gesproken over 'wij' of 'ons' bedoelen we daarmee de verzekeraar.

2. Independer

Independer.nl N.V. te Hilversum, Celebeslaan 2, 1217 GV Hilversum, tussenpersoon voor deze extra zorgdekking na een auto-ongeval. Independer is je contactpersoon voor al je vragen over deze verzekering.

3. Extra zorgdekking na een auto-ongeval

De Independer Extra Zorgdekking na een auto-ongeval vergoedt zorgkosten die de bestuurder van de auto moet maken ten gevolge van het ongeval. De verzekerde zorg die voor vergoeding in aanmerking komt wordt beschreven in artikel 7.

4. Verzekerd gebied

De verzekeringsovereenkomst geldt alleen voor gebeurtenissen die plaatsvinden in landen waar het afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekeringbewijs (groene kaart) geldig is.

5. Auto

De auto met het kenteken dat op het certificaat staat vermeld.

6. Ongeval

Onder ongeval wordt verstaan een aanrijding met de verzekerde auto of een door een garagebedrijf tijdelijk ter beschikking gesteld vervangend motorrijtuig, waaraan deze verzekering is gelinkt. Bij deze aanrijding is in elk geval de bestuurder van de verzekerde auto gewond geraakt en voor de medische verzorging van de bestuurder zijn met name genoemde zorgkosten gemaakt waarvoor de Extra Zorgdekking na een auto-ongeval geldt. Onder bestuurders verstaan we ook diegenen die de autobesturen met toestemming van de verzekeringnemer.

7. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag is maximaal 10.000 euro per gebeurtenis.

8. Verzekerden

De verzekerde is de bestuurder van de auto. De verzekerde kan ook een ander dan de verzekeringnemer zijn als deze de auto bestuurt met toestemming van de verzekeringnemer.

Begin, looptijd en einde van een verzekering

Artikel 3

Begin- en looptijd van de verzekering

1. Looptijd

De verzekering is afgesloten voor bepaalde tijd. De periode hiervan staat vermeld op het certificaat. De verzekering gaat nooit eerder in en eindigt ook niet

later dan de autoverzekering die je via Independer hebt afgesloten.

2. Begin van de verzekering

Zodra Independer je als klant heeft geaccepteerd, ben je verzekerd. Als bevestiging hiervan ontvang je van Independer een certificaat. Dit is alleen geldig in combinatie met de afgesloten autoverzekering bij Independer.

3. Begin van de dekking

De dekking van deze verzekering begint op het tijdstip waarop de autoverzekering tot stand is gekomen. De dekking geldt niet voor schades die zijn ontstaan vóór de ingangsdatum van de autoverzekering.

Artikel 4

Einde van de verzekering

Deze verzekering eindigt:

1. op de datum die op het certificaat staat vermeld;
2. als wij niet binnen 4 weken een reactie hebben ontvangen op ons verzoek om de extra Zorgdekking na een auto-ongeval te verlengen;
3. volgens de wet: zodra je niet meer officieel in Nederland woont. De verzekering eindigt op het moment dat je niet meer in Nederland ingeschreven staat;
4. als de autoverzekering waarop deze verzekering betrekking heeft, eindigt.

Niet of beperkt verzekerde situatie

Artikel 5

Niet verzekerde situaties

In de volgende gevallen ben je niet verzekerd:

1. Molest (opzettelijke schade)

De schade is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onrusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van molest, maar ook de definities van deze vormen van molest vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de griffie van de arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

2. Fraude

Je schademelding is niet of niet geheel juist en/of je vertelde de waarheid niet over wat er is gebeurd. In dat geval heb je geen recht op de Independer de Extra Zorgdekking na een auto-ongeval. Zie ook artikel 13.

3. Plichten niet nagekomen

Je hebt je niet gehouden aan de plichten die in de polis en voorwaarden staan. Daardoor heb je de verzekeraar benadeeld.

4. Niet gedekte situatie autoverzekering

Er is schade ontstaan in een situatie die ook je autoverzekering niet dekt, bijvoorbeeld doordat de bestuurder dronken was.

5. Opzet

Als het auto-ongeval is ontstaan door opzet, grove schuld of doordat je (on)bewust roekeloos bent geweest.

6. Verhuur

Als de auto is verhuurd of gebruikt voor het vervoer van personen tegen betaling. Of de auto is gebruikt voor andere zaken dan volgens de polisvoorwaarden of de wet zijn toegestaan.

7. Kentekenhouder is verzekeringnemer

Als uit het kentekenregister bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer blijkt dat de verzekeringnemer (of partner die op hetzelfde adres woont) niet staat ingeschreven als de eigenaar of kentekenhouder van de auto.

Artikel 6

Beperking terrorisme-merisico

Voor deze verzekering geldt het 'Clausuleblad terrorisme- dekking van de Nederlandse Her-verzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking NV (NHT)'. De tekst hiervan is als bijlage aan de polis toegevoegd, maar deze kun je ook nalezen op www.terrorismeverzekerder.nl.

Wat is precies verzekerd?

Artikel 7

Verzekerde zorg

1. Omvang van de dekking

De Independer Extra Zorgdekking na een auto-ongeval vergoedt met name genoemde zorgkosten die de bestuurder van de auto moet maken ten gevolge van het ongeval tot een maximum van 10.000 euro voor alle kosten samen.

2. Zorgkosten die voor vergoeding in aanmerking komen

- Het verplicht of vrijwillig eigen risico gehanteerd in de basisverzekering.
- Fysiotherapie, manuele therapie, chiropractie of (ortho)manuele geneeskunde.
- Hulpmiddelen zoals een rollator of looprek of de eigen bijdrage ervan.
- Psychosociale hulp bedoeld voor verwerking van het auto-ongeval, voor zover deze niet verzekerd is onder de basisverzekering. Bijvoorbeeld rouw en verliestherapie.

Bovenstaande hulp wordt vergoed op basis van een nota van de zorgverlener of een overzicht van de zorgverzekeraar. Om voor vergoeding in aanmerking te komen dient de zorg verleend te worden door een zorgverlener die ook vergelijkbare zorg levert voor zorgverzekeraars in Nederland. Voor vergoedingen die hierboven onder b. en d. worden bedoeld moet de zorgverlener in ieder geval zijn aangesloten bij een relevante beroepsvereniging die door een of meerdere zorgverzekeraars wordt erkend.

3. Recht op vergoeding

Je hebt recht op vergoeding van de Extra Zorgdekking na een auto-ongeval als de zorgkosten rechtstreeks hetgevolg zijn van een ongeval met de auto waarvoor bij Independer een autoverzekering is afgesloten. En als de datum waarop voor het eerst zorg is verleend niet verder ligt dan 2 maanden na de datum van het ongeval. Het is niet toegestaan om dezelfde kosten ook op een andere verzekering te claimen. Als je schade claimt vragen wij je daarom te verklaren dat je deze kosten niet elders hebt geclaimd of gaat claimen. De zorgkosten die voor vergoeding in aanmerking komen moeten binnen 2 jaar na het auto ongeval gemaakt zijn en zijn ingediend bij Independer of de verzekeraar.

4. Andere verzekering

Aan deze verzekering kan geen recht op schadevergoeding worden ontleend wanneer de schade gedekt is op een andere verzekering, al dan niet van een oudere datum, of op een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

5. Melding van schade

Je kunt je schade melden door de rekening die je van je zorgverzekeraar of zorgverlener ontvangt naar Independer te sturen. Op deze rekening moet duidelijk te lezen zijn welke kosten ten gevolge van het auto-ongeval gemaakt zijn om voor vergoeding in aanmerking te komen. Je moet ook het schadeaanvraagformulier van het ongeval opsturen. Independer of de verzekeraar mogen je om meer informatie vragen, om te kunnen vaststellen of de kosten rechtstreeks verband houden met het ongeval.

Uiteraard kun je over je schade contact opnemen met Independer. Dat kan telefonisch (035 - 751 50 23) of per e-mail: schade@independer.nl

Schade

Artikel 8

plichten van verzekerde na schade

1. Schademeldingsplicht

Je ben verplicht ons zo snel mogelijk te melden dat je zorgkosten hebt gemaakt na een auto-ongeval. Dat doe je door ons de rekening van je zorgverzekeraar of zorgverlener op te sturen.

2. Schade-informatieplicht

Je moet ons zo snel mogelijk alle informatie en papieren geven, die wij nodig hebben om te beoordelen of je recht hebt op een uitkering.

3. Medewerkingsplicht

Je bent verplicht volledig mee te werken en niets te doen wat in ons nadeel kan zijn.

4. Gevolgen van plichten niet nakomen

- Je hebt geen recht op schadevergoeding als je je niet aan een of meer van bovenstaande plichten hebt gehouden. En als wij daardoor zijn benadeeld.
- Wij mogen de schade, die wij door het niet-nakomen van een of meer van bovenstaande plichten lijden of de extra kosten die wij daardoor moeten maken, aftrekken van de schade-

- vergoeding.
- c. Je hebt geen recht op vergoeding van de schade als jij je niet aan een of meer van bovenstaande plichten hebt gehouden en dat hebt gedaan met als doel de verzekeraar te misleiden.

Artikel 9

Vaststelling schadevergoeding

Wij vergoeden de zorgkosten die het rechtstreeks gevolg zijn van een auto-ongeval. De zorgkosten kunnen besteed worden aan zorg zoals deze in artikel 7 beschreven is.

Voorwaarden

Artikel 10

Wijziging voorwaarden

Wij mogen de voorwaarden van deze verzekering voor al onze verzekerden tegelijk aanpassen (en bloc-clausule). Als we dat doen, stuurt Independer je een brief of e-mail. Ben je het niet eens met de wijziging dan mag je de verzekering opzeggen.

Overige bepalingen

Artikel 11

Adres

Post sturen wij naar het adres dat bij ons bekend is. Verhuis je, dan moet je dat zo snel mogelijk aan ons doorgeven. Dat geldt ook als je een ander e-mail-adres gaat gebruiken, want ook dat verstaan wij onder 'adres'.

Artikel 12

Bescherming persoonsgegevens

Bij het aanvragen of wijzigen van een verzekeringen bij een schademelding vraagt Independer persoonlijke gegevens. Deze worden door ons gebruikt:

- voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor marketingactiviteiten;
- in het kader van veiligheid en integriteit van de financiële sector;
- voor statistische analyse;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen". Je kunt de volledige tekst van de Gedragscode nalezen op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl).

De Gedragscode kun je ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, 070-333 8500).

Bij het afsluiten van een verzekering en voor het uitkeren van schades kunnen wij de gegevens van de aanvrager/ kandidaat verzekeringnemer inzien bij de Stichting CIS te Den Haag. Hiervoor kunnen deelnemers van Stichting CIS onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl

Artikel 13

Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen je schade niet.
- Als we al iets aan jou betaald hebben, moet je dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die je bij ons hebt.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet je die aan ons terugbetalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissen-administratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vind je op www.stichtingcis.nl.

Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich ergens anders opnieuw kan verzekeren.

Artikel 14

Nederlands recht, klachten en conflicten

1. Nederlands recht

Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

2. Klachten en geschillen

a. Interne klachtenprocedure

Klachten die gaan over het afsluiten en de uitvoering van deze verzekering kunt je richten aan:

Independer.nl N.V.
Celebeslaan 2
1217 GV Hilversum

b. Klachten- en conflictenprocedure KiFiD. Ben je niet tevreden over de (inhoudelijke) afhandeling van de klacht? Dan kun je binnen 3 maanden na het besluit van Independer je klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 932572509 AG Den Haag
0900 - FKLACHT (0900 - 3552248)
www.kifid.nl