

Beste klant,

Op de volgende pagina's zie je het dienstverleningsdocument voor hypotheek. Alle adviseurs en bemiddelaars van hypotheek gebruiken een document met dezelfde opbouw. Dat is wettelijk verplicht. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) ziet daarop toe.

Door die verplichte vaste structuur staan er een aantal dingen in die mogelijk onduidelijk zijn. Hieronder geven wij een kort overzicht van deze punten.

- In het document staat:

"We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven."

En ook:

"Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing."

Deze teksten gaan over het afsluiten van een hypotheek met behulp van advies, maar bij Independer is het alleen mogelijk om uw hypotheek zelf, zonder advies, af te sluiten. Natuurlijk helpen wij u met het afsluiten van uw hypotheek door het geven van voldoende informatie en statusupdates.

- In het document staat:

"Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen."

Deze tekst kan suggereren dat we u advies geven. Dit doen we niet. Wij tonen financiële oplossingen op basis van de door u ingevulde situatie en wensen zonder dat hierbij advies wordt gegeven.

- In het document staat onder "De hypotheek":

"U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden."

Wij maken inderdaad zelf geen vergelijking. Echter, wij stellen u wel in staat om zelf het volledige aanbod aan hypotheek met elkaar te vergelijken. Met bijna de helft van alle aanbieders hebben wij een samenwerking en kunt u via ons uw hypotheek afsluiten.

- In het document staat onder “Verzekeringen bij de hypotheek”:

“U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden”

Bij het afsluiten van een hypotheek loopt u ook risico's op het gebied van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid waarvoor u zich kunt verzekeren.

Wij maken inderdaad zelf geen vergelijking. Echter, wij stellen u wel in staat om zelf een groot aantal overlijdensrisicoverzekeringen met elkaar te vergelijken. Met bijna alle aanbieders hebben wij een samenwerking en kunt u via ons uw verzekering afsluiten. Omdat u uw hypotheek zonder advies afsluit, brengen wij de risico's niet voor u in kaart.

Ook heeft u de mogelijkheid om een verzekering tegen werkloosheid en arbeidsongeschiktheid (betalingsbeschermer) via Independer af te sluiten. Er vindt geen vergelijking plaats. Wij werken hiervoor samen met één aanbieder. Wij zullen u vrijblijvend een aanbod doen.

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevastperiode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij geven u geen advies over uw hypotheek. Wel kunnen wij ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij geven u geen advies over verzekeringen. Wel kunnen wij ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

- 1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?
- 2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?
- 3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?
- 4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
- 5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t.	€ 895	n.v.t.

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen: • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?
2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.
3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	De hypotheek U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten Verzekeringen bij de hypotheek U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden. Geen vergelijking van producten Vergelijking van beperkt aantal producten Vergelijking van groot aantal producten

Dit biedt deze dienstverlener

Dit biedt deze dienstverlener niet

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt	Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.
5 Onderhoud U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat	Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product. Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost. Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract. • Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen. • Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen. • Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat. • Informereren over belangrijke wijzigingen in uw hypotheek en aanverwante wet- en regelgeving Wij brengen hiervoor geen extra kosten in rekening.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Gemiddelde kosten
Advieskosten	n.v.t.
Kosten gericht op afsluiten product	€ 895
Combinatie	n.v.t.

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief.

De kosten voor het afsluiten van een overlijdensrisicoverzekering bedragen € 195,- naast de kosten voor het afsluiten van een hypotheek. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor het afsluiten van een verzekering voor arbeidsongeschiktheid en werkloosheid (betalingsbeschermer).

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.