

Voorwaarden Adviesscan: Niet goed, geld terug – Versie 1-4-2025

Adviesscan: Niet goed, geld terug (hierna: NGGT) wordt aangeboden door Independer en Van Bruggen. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op NGGT.

Deelname

1. NGGT is geldig vanaf 1-4-2025. Deelname is uitsluitend mogelijk voor klanten die aan de volgende voorwaarden voldoen:
 - Zij hebben via de website van Independer een oriëntatiegesprek aangevraagd;
 - Zij hebben dit oriëntatiegesprek gevoerd met een hypotheekadviseur van Van Bruggen;
 - Zij hebben een Opdracht tot Dienstverlening met Van Bruggen ondertekend en vervolgens een adviesgesprek gehad met een hypotheekadviseur van Van Bruggen; en
 - Op basis van dit adviesgesprek hebben zij een adviesrapport ontvangen van Van Bruggen.
2. Independer behoudt zich het recht voor NGGT op elk gewenst moment te beëindigen. Independer zal in dat geval op haar website vermelden vanaf welke datum NGGT niet meer van toepassing is.
3. Klanten die via Independer een oriëntatiegesprek en een adviesgesprek bij Van Bruggen hebben gevoerd vóór de eventuele beëindigingsdatum, zoals bedoeld in Artikel 2, kunnen alsnog deelnemen aan NGGT.

NGGT

4. NGGT biedt u als klant van zowel Independer als Van Bruggen de volgende *zekerheden* met betrekking tot uw Van Bruggen adviesrapport:
 - a. Op basis van het adviesgesprek tussen u en uw Van Bruggen hypotheekadviseur, wordt het Van Bruggen adviesrapport opgesteld. Vervolgens wordt het adviesrapport door uw Van Bruggen hypotheekadviseur nader toegelicht, zodat u precies weet waar u aan toe bent.
 - b. Uw Van Bruggen hypotheekadviseur brengt de risico's van overlijden, arbeidsongeschiktheid en werkloosheid voor u in kaart. Als u tijdens het adviesgesprek heeft aangegeven dat u hier geen behoefte aan heeft, worden deze risico's niet in kaart gebracht en zal uw Van Bruggen hypotheekadviseur deze keuze in het adviesrapport vermelden.
 - c. Indien u overweegt om energiebesparende maatregelen door te voeren in de woning, dan legt Van Bruggen de financieringsmogelijkheden uit van de maatregelen die u op het oog heeft. Om misverstanden te voorkomen, uw Van Bruggen hypotheekadviseur geeft geen advies over hoe u de woning het beste kunt verduurzamen. Als u tijdens het adviesgesprek heeft aangegeven dat u hier geen behoefte aan heeft, worden de financieringsmogelijkheden niet in kaart gebracht en zal uw Van Bruggen hypotheekadviseur deze keuze in het adviesrapport vermelden.
 - d. Uw Van Bruggen hypotheekadviseur vergelijkt hypotheekrentes- en voorwaarden van minimaal dertig geldverstrekkers met elkaar. In het adviesrapport licht de adviseur toe welke geldverstrekker het beste bij u past en waarom.
 - e. Naast de in Artikel 5b, 5c en 5d genoemde *zekerheden* treft u in uw Van Bruggen adviesrapport uiteraard te allen tijde: het geadviseerde hypotheekbedrag, de bijbehorende maandlasten, de hypotheekvorm, de rentevaste periode en de fiscale aspecten en een motivering hoe de Van Bruggen adviseur tot dit advies is gekomen. Onder het adviesrapport vallen het adviesrapport zelf, maar ook alle aanvullende e-mails en Whatsapp berichten die uw Van Bruggen hypotheekadviseur ter nadere toelichting van het adviesrapport naar u heeft gestuurd.

5. Als blijkt dat één of meer van de vijf *zekerheden*, zoals benoemd in Artikel 5, onterecht niet zijn gerealiseerd, dan vergoedt Independer het bedrag dat u bent overeengekomen voor de advies- en bemiddelingswerkzaamheden, zoals vermeld in de opdracht tot dienstverlening. Anders dan het Kifid of de civiele rechter zullen wij ons nooit beroepen op eigen verantwoordelijkheid van de klant, overmacht of andere omstandigheden om niet of gedeeltelijk uit te keren ingeval de vijf zekerheden niet zijn gerealiseerd. Independer zal het bedrag op uw bankrekening terugstorten.

Gebruik maken van NGGT

6. Bent u van mening dat het adviesrapport van uw Van Bruggen hypotheekadviseur niet voldoet aan de zekerheden, zoals vermeld in Artikel 5, dan kunt u via ons contactformulier (<https://www.independer.nl/general-site/klantenservice/contact>) contact met Independer opnemen. Vermeld hierbij in ieder geval de volgende gegevens: uw naam, uw adres, uw bankrekeningnummer, de naam van uw Van Bruggen hypotheekadviseur en uw argumentatie waarom u denkt aanspraak te kunnen maken op NGGT. Daarnaast kunnen wij - indien wij dit nodig achten voor een beoordeling van uw aanvraag - u om aanvullende informatie en/of stukken vragen, zoals het adviesrapport.
7. U ontvangt van ons uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen een ontvangstbevestiging.
8. Na verzending van de ontvangstbevestiging beoordelen Independer en Van Bruggen op basis van uw Van Bruggen adviesrapport en uw argumentatie of onterecht niet is voldaan aan de *zekerheden*, zoals vermeld in Artikel 5, en wij laten u binnen tien (10) werkdagen weten of u in aanmerking komt voor NGGT.
9. U kunt aanspraak maken op NGGT uiterlijk tot één maand na de passeerdatum van uw hypotheek. Indien uw hypotheek is verstrekt zonder tussenkomst van een notaris kunt u aanspraak maken op NGGT tot één maand na de betaalde factuur.
10. De door u verstrekte persoonsgegevens zullen door Independer verwerkt worden in overstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Lees hier meer over in het Independer privacy statement.
11. In het kader van NGGT worden de door de Klant verstrekte (persoons-)gegevens door Independer ook gebruikt ten behoeve van NGGT, bijvoorbeeld om de Klant te kunnen informeren over NGGT.
12. De geldverstrekker waar uw hypotheek eventueel is aangevraagd, is geen partij bij de NGGT. Klanten dienen zich met vragen, opmerkingen en/of klachten met betrekking tot NGGT dan ook altijd te wenden tot Independer en/of Van Bruggen.
13. Bent u over het inhoudelijke advies of de bemiddeling niet tevreden, maak dit dan kenbaar bij uw Van Bruggenkantoor. Elk kantoor heeft een klachtenprocedure. Komt u er niet uit met het kantoor, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Overig:

14. Op de NGGT en deze actievoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband hiermee zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
15. Independer en Van Bruggen zijn te allen tijde gerechtigd de NGGT voorwaarden eenzijdig te wijzigen zonder eerdere aankondiging vooraf of nadere kennisgeving achteraf. Een gewijzigde versie van de voorwaarden zal zo snel mogelijk op de website van Independer worden geplaatst onder vermelding van de datum van wijziging dan wel anderszins worden gecommuniceerd.
16. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zal een besluit worden genomen door Independer en Van Bruggen.

17. Independer, Van Bruggen en eventuele door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit of op enig andere wijze verband houdt met de NGGT.